

livespotting+

Komplettpakete mit allen Funktionen
und Wartungsvertrag

Stand: 22.7.2019

Inhaltsverzeichnis



Einführung livespotting+	<u>3</u>	3. Wartungsvertrag, Service und Support	
Empfohlenes Vorgehen	<u>4</u>	3.1 Wartungsvertrag Übersicht	<u>15</u>
1. Hardware		3.2 Pflege und Wartung	<u>16</u>
1.1 Statische Kameras	<u>6</u>	3.3 Einrichtung und Setup	<u>17</u>
1.2 Schwenk-Neige Kameras	<u>7</u>	4. Hardware und Preise	
1.3 Streaming-Box	<u>8</u>	4.1 Komplettpaket Übersicht	<u>19</u>
2. Streaming-Services		4.2 Paketpreise ohne Blurred	<u>20</u>
2.1 Live-Streaming Paket	<u>10</u>	4.3 Paketpreise mit Blurred	<u>21</u>
2.2 Live-Streaming Übersicht	<u>11</u>	5. Content-Hub	<u>22</u>
2.3 Encoding	<u>12</u>	6. Allgemeine Hinweise	<u>23</u>
2.4 Datenschutzfilter „Blurred“	<u>13</u>	7. Kontakt	<u>24</u>

Einführung livespotting+



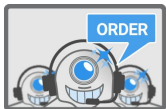


Das Gesamtpaket „livespotting+“ bietet den vollen Hardware-, Software- und Service-Leistungsumfang. Profitieren Sie von hoher Funktionsvielfalt und Verfügbarkeit sowie geringem Personalaufwand durch unseren Service-Wartungsvertrag.

- Enthält alles für professionelle Streaming-Projekte
- Leistungsfähige Netzwerkkameras mit QHD- und 4K-Auflösung
- Streaming-Box mit LTE-Modul
- Hochverfügbarkeit mit redundanter Internetanbindung
- Adaptive Bitrate, Encoding und optional Datenschutzfilter
- Monitoring und Fernwartung der Komponenten
- Mindestens 5 Jahre Langzeitunterstützung
- Garantieverlängerung auf 48 und 60 Monate für Kameras
- Support mit festen Ansprechpartnern und Helpdesk

Empfohlenes Vorgehen



- 1.**  **Kamera und Streaming-Paket wählen**
Wählen Sie eine unserer Profi-Live Kameras und das Streaming-Paket.
- 2.**  **Vertragsart und Laufzeit wählen**
Entscheiden Sie über Datenschutzfilter und Leistungszeitraum.
- 3.**  **Kostenlose Beratung**
Unser Vertriebsteam berät Sie gerne und erstellt Ihnen Ihr persönliches Angebot.

1. Hardware



1.1 Statische Kameras



Statische Kameras haben eine feste Blickrichtung und sind daher ideal für die Darstellung einzelner Motive oder Landschaften. Als Besonderheit kann das Modell STA-12 bis zu 5 zusätzliche Streams gleichzeitig ausgeben. Genügend Upload vorausgesetzt, ist Streaming mit „Adaptiver Bitrate“ bei dieser Webcam inklusive.

STA-8

STA-12



Max. Auflösung

QHD

4K

Megapixel

8

12

Bilder pro Sekunde

25

25

Zoom

4x

4x

Besonderheiten

Motorzoom

Motorzoom und Heizung – für Bergregionen
geeignet (-40°C ~ +70°C)

1.2 Schwenk-Neige (PTZ) Kameras



PTZ Kameras haben einen schwenkbaren Kopf und können somit in unterschiedliche Richtungen schauen. Über Kamerafahrten kann ein großer Sichtbereich mit unterschiedlichen Motiven abgedeckt werden.

PTZ-4

PTZ-8



Max. Auflösung

QHD

4K

Megapixel

4

8

Bilder pro Sekunde

50

25

Zoom

36x

36x

Besonderheiten

Motorzoom und Heizung – für Bergregionen geeignet (-40°C ~ +70°C)

1.3 Streaming-Box



Unsere outdoor Streaming-Box ist die Basis von jedem livespotting+ Paket und bietet mehr Komfort und Service.

Die Einbindung in vorhandene Systemumgebung erfolgt ohne aufwändige Netzwerkkonfigurationen durch Verwendung von VPN.

Die Wartungsverbindung über Mobilfunk ermöglicht eine schnelle Diagnose und Entstörung.

Eine LTE Hotfailover² Funktion gewährleistet Hochverfügbarkeit durch Nutzung redundanter Internetanbindung.

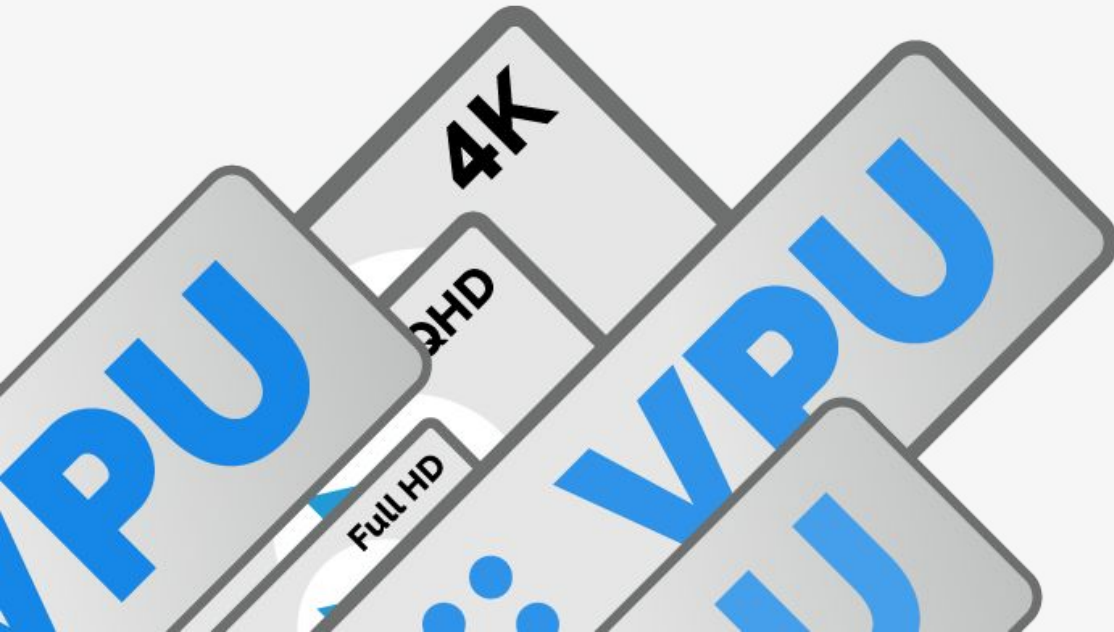
Outdoor

Schutzklasse	IP67
4G Dual LTE Router	Service SIM-Karte inklusive
Power Over Ethernet	Ja
Systemmonitoring	Ja
Power Cycle ¹	Ja
LTE Hotfailover ²	optional
LTE Außenantenne	Ja

¹ Stromunterbrechung ermöglicht Neustart der Komponenten per Fernwartung.

² Redundante Internetanbindung durch zweite SIM-Karte. Karte mit geeignetem Datenvolumen nicht inklusive.


2. Streaming, Encoding und Datenschutzfilter



2.1 Live-Streaming Paket



Streaming mit Livespotting bedeutet höchste Qualität, niedrige Latenzen und redundante Server zu einem besseren Preis. Wählen Sie ein Streaming-Paket aus. Die Kombination mehrerer Pakete und ein späterer Wechsel sind jederzeit möglich. Sollten Sie kein passendes Paket finden, bieten wir Ihnen eine individuelle Lösung an.

	VPU-200 	VPU-300	VPU-400	VPU-500
Kameras	1	max. 2	max. 4	max. 4
Max. Streaming-Bandbreite	200 Mbit/s	300 Mbit/s	400 Mbit/s	500 Mbit/s

2.2 Live-Streaming Übersicht



Livespotting setzt auf Video-Streaming „Made in Switzerland und Germany“. Unsere Streaming-Server stehen am Internetknoten DE-CIX in Frankfurt. Sie bieten hohe Ausfallsicherheit, niedrige Latenzen und sind für Video-Streaming optimiert. Durch eine moderne Infrastruktur sind wir sehr flexibel und können unsere Kapazitäten innerhalb kürzester Zeit auf nahezu alle Szenarien anpassen.

Player

- ✓ HTML5 Responsive Design
- ✓ Mobile- und Desktop-Endgeräte
- ✓ Werbefrei
- ✓ Integration über einen iFrame
- ✓ Eigenes Kundenlogo
- ✓ Google-Analytics
- ✓ Valides HTTPS-Zertifikat

Live-Streaming

- ✓ Modernes 24/7 HTTP-Live-Streaming (HLS)
- ✓ Unlimitierte Verbindungen
- ✓ Nutzbar mit eigenen Streaming-Playern
- ✓ Minütliche Erstellung eines Vorschaubildes
- ✓ Valides HTTPS-Zertifikat
- ✓ Benachrichtigungen über den Kamera-Status

Encoding



Runden Sie das Streaming-Erlebnis durch das Hinzufügen weiterer Video-Auflösungen ab. Durch adaptives Streaming wird bei einer niedrigen Zuschauer-Bandbreite immer die beste Bildqualität übertragen.

	Encoder-12	Encoder-13
Auflösungen nativ	QHD 1440p	4K 2160p
Encoding-Auflösungen	1080p, 720p, 360p	1440p, 1080p, 720p, 360p
Live-Video Encoding	Ja	Ja
Kamera	STA-8, PTZ-4	STA-12, PTZ-8

Datenschutzfilter „Blurred“ – optional



Mit unserem Datenschutzfilter sind Sie auf der sicheren Seite. Unsere Technologie ermöglicht es, dynamische und statische Objekte in Echtzeit maschinell zu anonymisieren. Durch die diskrete Milchglasoptik wird das Zuschauererlebnis so wenig wie möglich gestört.

Hardware

- ✓ Statische Kameras
- ✓ Schwenk-Neige Kameras
- ✓ H264 Livestreaming mit 24FPS
- ✓ HD, Full-HD, QHD, 4K Auflösung

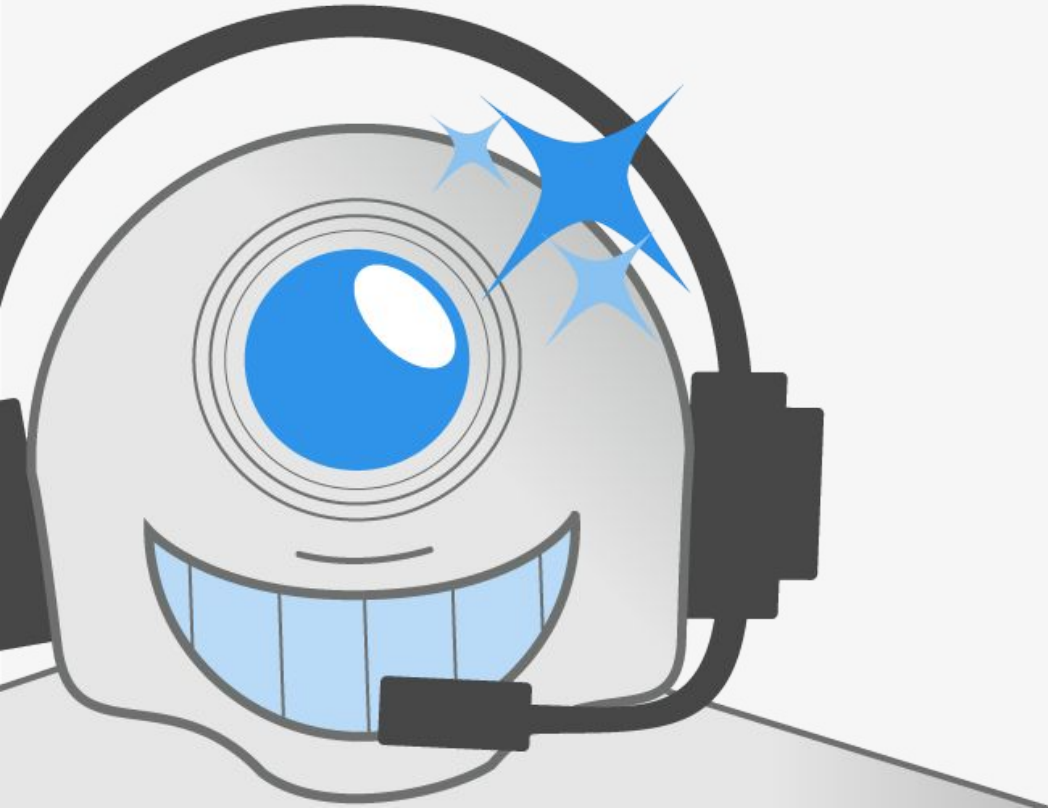
Datenschutz

- ✓ DSGVO konformer Betrieb von Live-Kameras
- ✓ Automatische Anonymisierung in Echtzeit
- ✓ Diskrete Milchglasoptik der Verpixelung
- ✓ Live-Kameras an kritischen Stellen positionieren
- ✓ Objekterkennung von Personen, Autos und Gebäudebereichen
- ✓ Senkt den Überwachungsdruck bei Nachbarn, Anwohnern und Besuchern im öffentlichen Raum

Sonstiges

- ✓ Paketpreise bei längerer Vertragslaufzeit

3. Wartungsvertrag, Service und Support



Wartungsvertrag Übersicht



Wir empfehlen für jede Neuinstallation den Abschluss eines Wartungsvertrages. Unser Support-Team entlastet Ihre Mitarbeiter und kümmert sich auch ohne Ihr Zutun um alle remote lösbaren Aufgaben.

Kamera-Support

- ✓ Einrichtung eigener Kamerafahrten
- ✓ Moderierte Kamerafahrt als On-Demand Leistung
- ✓ Bildoptimierung nach Jahreszeiten
- ✓ Datenschutz Vorabprüfung
- ✓ Garantieabwicklung
- ✓ Firmware-Aktualisierung

Wartung und Service

- ✓ Monitoring mit Alarmierung des tech. Supports im Störfall
- ✓ Diagnose und Behebung der Störung
- ✓ Information des Kunden bei nicht remote lösbaren Problemen
- ✓ Unterstützung der hauseigenen IT durch Remote-System und Telefon
- ✓ Automatisierte Entstörung

Sonstiges

- ✓ Anpassung der Streaming-Services
- ✓ Konfigurationen mit Kundenlogo
- ✓ Google-Analytics Code

Pflege und Wartung



Mit unserem Wartungsvertrag für Service und Support sind Sie auf der sicheren Seite. Wir empfehlen für jede Neuinstallation den Abschluss eines Wartungsvertrages. Unser Support-Team entlastet Ihre Mitarbeiter und kümmert sich auch ohne Ihr Zutun um alle remote lösbaren Aufgaben.

	SLA+ ¹	
Servicestufe	Hoch	
Systempflege	Ja	
Persönlicher Ansprechpartner	Ja	
Telefonischer Ansprechpartner	Ja	
Priorisierte E-Mail	Ja	
Priorisierte Reaktionszeit	Ja	
Helpdesk	Ja	
FAQ-Bereich	Ja	
Erreichbarkeit	Mo-Fr 9:00 -16:00 CET	

¹SLA+ auch als On-Demand Leistung ohne Laufzeit erhältlich €212/Stunde

²SLA+ ohne zeitliche Beschränkung mit Sonderkündigungsrecht, falls System abgebaut oder bei Kündigung. Die Leistungen können monatlich, quartalsweise oder jährlich abgerechnet werden.

3.2 Einrichtung und Setup



Mit dem Setup-Paket übernehmen wir für Sie die Erst-Konfiguration. Mit unserer Starthilfe unterstützen wir jeden Kunden, bis der einwandfreie Betrieb aller Komponenten sichergestellt ist.

Setup

Livespotting-Box mit VPN-Anbindung und IP-Einstellungen

Netzwerkkamera

Streaming-Server Instanz mit HTTPS Zertifikat

HTML5 Player Branding mit Kunden-Logo

Google-Analytics Aktivierung

Einmalige Optimierung Live-Stream

Einrichtung einer Kamerafahrt bei Schwenk-Neige Kameras

Starthilfe bis zum einwandfreien Betrieb der Komponenten

4. Hardware und Preise



4.1 Komplettpaket Übersicht



livespotting+

QHD STA

4K STA

QHD PTZ

4K PTZ




Kamera	STA-8	STA-12	PTZ-4	PTZ-8
Streaming-Box	Ja	Ja	Ja	Ja
Service SIM	Ja	Ja	Ja	Ja
VPU ¹	VPU-200	VPU-200	VPU-200	VPU-200
Encoding	Encoder 12	Encoder 13	Encoder 12	Encoder 13
Datenschutzfilter	Optional	Optional	Optional	Optional
Wartungsvertrag	SLA+	SLA+	SLA+	SLA+
Einrichtung und Setup	Ja	Ja	Ja	Ja

¹ VPU-300, VPU-400, VPU-500 erhältlich

4.2 Paketpreise ohne Blurred



Streaming-Box und Kamera bieten die optimale Basis für Ihr Streaming-Projekt. Wir haben für jedes Hardware-Paket monatlich kündbare Verträge. Nutzen Sie den Preisvorteil von bis zu 15% bei unseren längeren Verträgen mit bis zu 60 Monaten Laufzeit.

	Hardware ¹	Monatlich ²	36 Monate	48 Monate	60 Monate
livespotting+ QHD STA	€1'485,00 ³	€160,00	€152,00 	€144,00	€136,00
livespotting+ 4K STA	€2'220,00 ³	€175,00	€166,00	€157,00	€148,00
livespotting+ QHD PTZ	€3'100,00 ³	€160,00	€152,00	€144,00	€136,00
livespotting+ 4K PTZ	€4'400,00 ³	€175,00	€166,00	€157,00	€148,00
Setup	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00	€0,00

¹ Streaming-Box und Kamera sind einmalige Kosten und Voraussetzung für Teilnahme an „livespotting+“. PTZ Kameras ohne Montagehalterung. Halterungen werden je nach Installationsort individuell angeboten.

² Inklusiv Streamingpaket VPU-200 – Preise inklusive VPU-300, VPU-400, VPU-500 erhalten Sie auf Anfrage.

³ Garantieverlängerung für 48 und 60 Monate erhältlich.

4.3 Paketpreise mit Blurred



Möchten Sie Datenschutzprobleme vermeiden, wählen Sie „livespotting+“ mit dem DSGVO konformen Datenschutzfilter „Blurred“ für automatische Anonymisierung Ihres Live-Streams. Profitieren Sie vom Preisvorteil durch längere Vertragslaufzeit.

	Hardware ¹	Monatlich ²	36 Monate 	48 Monate	60 Monate
livespotting+ QHD STA	€1'485,00 ⁴	€235,00	€217,00	€204,00	€191,00
livespotting+ 4K STA	€2'220,00 ⁴	€250,00	€231,00	€217,00	€203,00
livespotting+ QHD PTZ	€3'100,00 ⁴	€235,00	€217,00	€204,00	€191,00
livespotting+ 4K PTZ	€4'400,00 ⁴	€250,00	€231,00	€217,00	€203,00
Setup ³	€0,00	€100,00	€100,00	€100,00	€100,00

¹ Streaming-Box und Kamera sind einmalige Kosten und Voraussetzung für Teilnahme an „livespotting+“. PTZ Kameras ohne Montage- halterung. Halterungen werden je nach Installationsort individuell angeboten.

² Inklusive Streamingpaket VPU-200 – Preise inklusive VPU-300, VPU-400, VPU-500 erhalten Sie auf Anfrage.

³ Einrichtungsgebühr für den Datenschutzfilter

⁴ Garantieverlängerung für 48 und 60 Monate erhältlich.

5. Content-Hub



Vermarktung und Verbreitung Ihres Live-Streams

Über unser Publisher-Netzwerk haben Sie die Möglichkeit, Ihren Live-Stream zu verbreiten und einem großen Publikum zugänglich zu machen. Zu dem Netzwerk zählen besucherstarke überregionale Webseiten wie wetter.com und vielbesuchte regionale Seiten wie hamburg.de sowie weitere Publisher von LIVESPOTTING.

Generieren Sie maximale Aufmerksamkeit über unseren Premiumpartner wetter.com. Sie sind automatisch auf allen wetter.com-Plattformen vertreten: https://www.wetter.com/apps_und_mehr/wetter_apps/

Die Wetter.com Apps sind für Android, iPad, iPhone, Windows Mobile und Amazon Alexa erhältlich.

Mit der „wetter.com live“ App für AppleTV wird Ihre Livekamera auf TV-Geräten verfügbar.

6. Allgemeine Hinweise



- Zusätzliches Kamerazubehör finden Sie in unter <https://info.livespotting.com>.
- Nach Ablauf der Vertragslaufzeit kann auf ein Streaming-Angebot Ihrer Wahl gewechselt werden.
- Eine Garantieverlängerung ist für Kameras auf 48 und 60 Monate erhältlich.
- Alle Preise sind exkl. MwSt. und Einfuhrabgaben, Portokosten werden gesondert berechnet.
- Aktuelle Produktübersicht:
 - Gesamtübersicht <https://info.livespotting.com>
 - Feel Good Pakete <https://feelgood.livespotting.com>
 - livespotting+ <https://plus.livespotting.com>
 - Blurred <https://blurred.livespotting.com>
 - Partnerprogramm <https://partner.livespotting.com>
- Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) <https://agb.livespotting.com>

7. Kontakt



Vertrieb

Fon: (+49) 0431 55 68 22 0

Fax: (+49) 0431 55 68 22 99

Mail: info@livespotting.com

Web: <https://www.livespotting.com>

Helpdesk

Fon: (+49) 0431 55 68 22 0

Mail: support@livespotting.com

Impressum

**LIVESPOTTING ist ein Produkt der
FOSS GmbH**

Fon: +41 (0)44 520 92 63

Fax: +41 (0)44 508 53 64

Mail: info@foss-gmbh.ch

Web: <https://www.foss-gmbh.ch>

Ruggernstrasse 8, CH-8113 Boppelsen, Schweiz

Geschäftsführer: Ingo Oppermann, Sven Erbeck

MWST: CHE-114.121.739